

## CONSULTAS FRECUENTES



- ✓ **CONSULTA DE TARIFARIOS, CUENTAS QUE NO FIGURAN EN EL BANCO.** Llamar el señor Jhon Mayorga, celular: 940114626
  
- ✓ **CONSULTA DE DEVOLUCIONES DE DINERO O VALIDACIÓN DE RECIBOS.**  
Llamar el señor Jhon Mayorga, celular: 940114626
  
- ✓ **CONSULTA DE PAGOS DE MATRÍCULA DE PREGRADO.**  
Los pagos de matrícula de pregrado se pueden realizar en el Banco de la Nación o en la Sede Central. No es necesario que envíen a través de whatsapp o correo electrónico a los trabajadores de la UNE.  
**Importante:** El pago se debe realizar con el código del alumno.
  
- ✓ **¿CULMINASTE TUS DIEZ (10) SEMESTRES Y SIGUES DEBIENDO CURSOS?**  
El alumno debe solicitar una resolución a la Facultad. Posterior al estudio de la situación académica del alumno, la Facultad emitirá una Resolución que será subida a la Intranet del Alumno para ser procesado por la Dirección de Registro. Este proceso se realiza mientras dure la matrícula según calendario académico.
  
- ✓ **RESOLUCIONES DE MATRÍCULA DE LOS ALUMNOS.**  
Para que la Dirección de Registro procese una resolución de matrícula (tutoría, especial, condicionada, dirigida, desmatrícula), el personal administrativo de la Facultad debe subir esta resolución a la Intranet del alumno. No se procesará resoluciones que no figuren en la Intranet del alumno.
  
- ✓ **SOBRE EL USUARIO Y CLAVE DE LA INTRANET DOCENTE.**  
Para generar el usuario y clave en la Intranet docente, el Director del Departamento Académico de cada Facultad debe dirigir un oficio a la Dirección de Registro para la creación de una cuenta en el Sistema Integrado de Gestión Académica (SIGEAC).
  
- ✓ **CONVALIDACIÓN PARA COMPLEMENTACIÓN.**  
Una vez terminado los estudios de los alumnos del programa de complementación deberá iniciar su trámite de convalidación en la Facultad.

- ✓ **CONVALIDACIÓN AUTOMÁTICA.**  
Se realiza cuando las asignaturas y créditos son iguales. Se realiza en la Dirección de Registro.
  
- ✓ **CONVALIDACIÓN QUE REQUIERE UNA RESOLUCIÓN.**  
El alumno debe solicitar a su Facultad convalidación de asignaturas cuando los nombres y/o créditos de las asignaturas sean diferentes.
  
- ✓ **RECTIFICACIÓN DE MATRÍCULA.**  
Proceso que realizan los alumnos cuando desean cambiar de asignatura. Se realiza durante las fechas indicadas en el calendario académico. Se realiza través de correo en la Unidad de Programación Académico de la Dirección de Registro.
  
- ✓ **DESMATRÍCULA DE CURSOS.**  
Se refiere al retiro de uno o más asignaturas en el semestre vigente (El total de crédito mínimo debe ser 12 o más). Se realiza después de iniciada las clases. Dura treinta días en las fechas indicadas en el calendario académico. El alumno debe tramitar una resolución en su Facultad.
  
- ✓ **DESMATRÍCULA DEL SEMESTRE.**  
Se realiza después de iniciada las clases. Dura treinta días en las fechas indicadas en el calendario académico. El alumno debe tramita una resolución en su Facultad.

## HORARIO Y DOCENTE DEL CURSO

El horario y el docente del curso son responsabilidad de la Facultad. Directiva N° 003-2020-R-UNE.

Si alguna asignatura no tiene docente o curso debe llamar al personal administrativo de su Facultad. Debe ingresar al siguiente link:

### [>> Facultad de Educación Inicial

MESA DE PARTES: ASCENCIO VICENTE HILDA LILIANA [977154353]  
Página : <https://www.une.edu.pe/Inicial/>  
Directorio Telefónico : <http://www.une.edu.pe/Inicial/directorio-de-autoridades-2/>

### [>> Facultad de Agropecuaria y Nutrición

MESA DE PARTES: Jhonny Raphael Gamarra Zumaeta [991-019989] jhonnygamarraz@hotmail.com  
Página : <https://www.une.edu.pe/fan/>  
Directorio Telefónico : <https://www.une.edu.pe/fan/directorio/personal-administrativo.html>

### [>> Facultad de Ciencias

MESA DE PARTES: HUAMÁN MALCA MARCO ANTONIO [95772103] mhuanan@une.edu.pe , ciencias.mesadepartes@une.edu.pe  
Página : <https://www.une.edu.pe/Ciencias/>  
Directorio Telefónico : <http://www.une.edu.pe/Ciencias/directorio-de-autoridades-2/>

### [>> Facultad de Ciencias Empresariales

MESA DE PARTES: Valverde castro, Ursula [937540053] ursula\_valverde@hotmail.com , uvalverde@une.edu.pe  
Página : <http://www.une.edu.pe/Empresariales/>  
Directorio Telefónico : <https://www.une.edu.pe/Empresariales/directorio-de-autoridades/>

### [>> Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

MESA DE PARTES: Noé Verastegui Navarro [965882165]humanidades@une.edu.pe  
Página : <https://www.une.edu.pe/humanidades/>  
Directorio Telefónico : <https://www.une.edu.pe/humanidades/personal-administrativo/>

### [>> Facultad de Pedagogía y Cultura Física

MESA DE PARTES: Jhonny Raphael Gamarra Zumaeta [991019989]jhonnygamarraz@hotmail.com  
Página : <https://www.une.edu.pe/Pedagogia/>  
Directorio Telefónico : <https://www.une.edu.pe/Pedagogia/directorio-de-autoridades/>

### [>> Facultad de Tecnología

MESA DE PARTES: Flores Rojas Vilma Julieta [987053281]  
Vislao Cueva Alejandro [956365159]  
Página : <https://www.une.edu.pe/tecnologia/>  
Directorio Telefónico : <http://www.une.edu.pe/tecnologia/wp-content/uploads/2021/07/DIRECTORIO-FACULTAD-DE-TECNOLOG%C3%8DA-2021.pdf>

## TARIFARIOS DE PAGOS

CÓDIGO TARIFARIO	CONCEPTOS DE PAGOS	REGIMEN REGULAR	CEFOPS (SEMPRESENCIAL)	COMPLEMENTACIÓN	SEGUNDA ESPECIALIDAD	ESCUELA POSGRADO	
						MAESTRIA	DOCTORADO
0054	ACTUALIZACIÓN DE MATRÍCULA	0.00	0.00	90.00	140.00	150.00	150.00
0059	CONVALIDACION POR CURSO	35.00	35.00	70.00	94.00	100.00	100.00
0072	CURSO CON CALIFICATIVO CERO	92.00	92.00	183.00	150.00	150.00	150.00
0069	CURSO DESAPROBADO	59.00	59.00	117.00	75.00	80.00	80.00
0070	CURSO POR TUTORIA	165.00	165.00	183.00	183.00	-	-
0276	DIAGNOSTICO ACADEMICO	2.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00
0052	MATRICULA ESPECIAL	76.00	76.00	110.00	131.00	185.00	185.00
0049	MATRICULA REGULAR	33.00	120.00	50.00	150.00	175.00	175.00
0053	PENSION DE ENSEÑANZA MATRICULA ESPECIAL	20xcred.	20xcred.	30xcred.	30xcred.	-	-
0036	PENSION ENSEÑANZA (POR CICLO)	-	-	490.00	530.00	880.00	1,040.00
0711	PENSION DE ENSEÑANZA EXTEMPORANEA (RECARGO POR CICLO)	-	-	50.00	53.00	65.00	65.00
0076	RÉCORD ACADEMICO	15.00	15.00	20.00	20.00	20.00	20.00
0055	RESERVA DE MATRICULA	68.00	68.00	79.00	79.00	85.00	85.00
0056	RETIRO DE CICLO O ANULACION DE MATRICULA	68.00	68.00	82.00	94.00	100.00	100.00
0058	REINGRESO Y/O ADSCRIPCION	127.00	127.00	148.00	164.00	170.00	170.00
0032	SEGURO ESTUDIANTIL (FOSSE)	10.00	-	-	-	-	-
0039	SERVICIOS ACADEMICOS (CEFOPS)	-	250.00	-	-	-	-

## ACCESO A INTRANET

ATENCIÓN : MATRÍCULA, INTRANET ALUMNO, DOCENTE	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	HORARIO DE ATENCIÓN
Escuela de Posgrado	Carol Yanac	cyanac@une.edu.pe	991489149	Lunes a viernes, 9 am. a 5 p.m.
Ciencias Sociales y Humanidades	Juan Ortiz	jortizflores.2010@gmail.com	987599109	Lunes a viernes, 9 am. a 5 p.m.
Pedagogía y Cultura Física	Carol Yanac	cyanac@une.edu.pe	991489149	Lunes a viernes, 9 am. a 5 p.m.
Agropecuaria y Nutrición	Bryan Machado	bmachado976486001@gmail.com	976486001	Martes, miércoles y viernes, 9 am. a 5 p.m.
Ciencias	Juan Ortiz	jortizflores.2010@gmail.com	987599109	Lunes a viernes, 9 am. a 5 p.m.
Ciencias Empresariales	Elías Huamani	ehuamani@une.edu.pe	957696594	Martes, miércoles y viernes, 9 am. a 5 p.m.
Tecnología	Virgilio Chávez	vchavez@une.edu.pe	992158715	Lunes a viernes, 9 am. a 5 p.m.
Educación Inicial	Bryan Machado	bmachado976486001@gmail.com	976486001	Martes, miércoles y viernes, 9 am. a 5 p.m.